

## **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO – SITIO WEB Y SERVICIOS “ARMONY”**

### **1. Aceptación**

Armony pone a disposición del Usuario de este Sitio Web, con arreglo a las Condiciones que a continuación se establecen. El acceso, uso y registro y/o descarga de información contenida en el Sitio Web, implica la aceptación completa y sin reserva de estas Condiciones por el Usuario. Armony se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones a su arbitrio, en cualquier tiempo y sin necesidad de previo aviso, mediante la sola publicación de nuevas condiciones de uso. En consecuencia, le rogamos que acceda a esta sección (<https://www.armonychile.cl/condicionesdeuso>) cada vez que visite el Sitio Web, a fin de comprobar el contenido de las Condiciones aplicables al tiempo de su visita.

### **2. Sitio Web ARMONY**

El Sitio Web ofrece un espacio virtual para que los usuarios puedan acceder a la información y/o realizar las acciones que a continuación se indican:

- A) El Usuario podrá ingresar a “SE Armony”, ingresando Rut. y email podrá acceder al detalle de su deuda, ahí podrá visualizar alternativas de descuento y posibilidad de generar convenios de pago. El titular será el único responsable del acceso a su cuenta, no siendo posible la facilitación de su cuenta y clave a un tercero.
- B) El Usuario podrá acceder a “MI Armony” ingresando Rut. y clave, con ello podrá revisar el estado de su convenio. Adicionalmente el Usuario podrá pagar sus cuotas mediante Webpay.
- C) El sitio Web entrega al Usuario la opción de “Paga Fácil”, en donde podrá pagar vía Webpay en condiciones previamente acordadas con el asesor financiero de Armony.
- D) El Usuario podrá también en el sitio Web comunicarse vía Chat con un asesor financiero de Armony.

En caso de que el Sitio Web ponga a disposición del Usuario conexiones y enlaces con otros sitios Web gestionados y controlados por otras empresas, a través de los cuales el Usuario podrá acceder a la información, contenidos y servicios disponibles en los mismos, la utilización de dichos sitios Web y de la información, contenidos y servicios incluidos en los mismos, se regirá por los términos y condiciones de uso aplicables en cada caso, que el Usuario podrá consultar y, en su caso, aceptar antes de acceder a los referidos sitios Web.

### **3. Utilización del Sitio Web**

Armony le concede permiso al Usuario para utilizar el Servicio disponibles en el Sitio Web según lo dispuesto en el presente instrumento, a condición de que: **(i)** el Usuario no podrá copiar, distribuir o divulgar cualquier tipo de información en este sitio web; **(ii)** el Usuario cumpla cabalmente con los términos y condiciones establecidos en este instrumento.

El Usuario se obliga a no recoger o almacenar cualquier información de identificación personal, incluyendo nombres de cuenta, del Servicio ni utilizar los sistemas de comunicación proporcionados por el Servicio para cualquier propósito comercial. El Usuario

se compromete a no utilizar ninguna parte del Servicio como destino vinculado desde mensajes de correo electrónico masivo o mensajes comerciales no solicitados.

#### **4. Registro**

El Usuario tendrá que completar los requisitos de registro en el sitio Web para obtener una cuenta en SE Armony. El Usuario al hacer ingreso de sus datos, el Sitio Web podrá indicar que la persona no mantiene ningún crédito asociado a Armony, o que el cliente si mantienen un crédito asociado a Armony7, en cuyo caso podrá registrar para gestionar la consulta o pago. Dicha Cuenta le da acceso en Mi Armony a los servicios y funcionalidades que podemos establecer y mantener en cada momento y a nuestra entera discreción.

El Usuario sólo podrá acceder a su cuenta asignada. Al obtener su Cuenta, usted debe proporcionar información precisa, completa y veraz. El Usuario es el único responsable de la actividad que ocurre en su Cuenta, y debe proteger su contraseña de la Cuenta respecto de terceros no autorizados para hacer uso de ella. El Usuario debe notificar a Armony inmediatamente de cualquier violación de seguridad o uso no autorizado de su Cuenta. El Usuario será responsable por las pérdidas de Armony u otros debido a dicho uso no autorizado. Armony no será responsable de los daños y perjuicios causados al Usuario u otros por el uso no autorizado de su Cuenta, siempre que tales daños y perjuicios no le sean imputables.

Armony NO se hace responsable por la certeza de los datos proporcionados por los Usuarios del Sitio Web. Los Usuarios se hacen responsables, en todos los casos, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos.

Armony se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o datos adicionales a efectos de corroborar los datos personales y demás información privada proporcionada por el Usuario, así como de suspenderlo temporal o definitivamente cuando sus datos no hayan podido ser confirmados.

La Cuenta registrada en el sitio web de Armony es personal, única e intransferible.

#### **5. Responsabilidad**

Armony, o cualquiera de las empresas relacionadas a Armony ni sus ejecutivos, directores, empleados, accionistas o agentes de cualquiera de las anteriores, no tendrán responsabilidad alguna, contractual o extracontractual, respecto de cualquier tipo de pérdidas o daños en que pudiera incurrir el Usuario o cualquier tercero, ya sean directos o indirectos, tanto extra-patrimoniales como patrimoniales, en especial por daño emergente y/o lucro, cuyas causas no sean imputables a Armony.

Lo anterior incluye, sin limitación alguna: **(i)** las pérdidas o daños causados por virus que pudieran infectar el equipo informático, software, datos o cualquier otro bien propiedad del Usuario como consecuencia del acceso, el uso o la exploración de este Sitio Web o la descarga por su parte de cualquier material contenido en este Sitio Web o en cualquier sitio web enlazado a este Sitio Web; **(ii)** la utilización indebida que el Usuario o visitante del Sitio Web puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual; **(iii)** de los daños o eventuales perjuicios que se le puedan causar a los Usuarios por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda.

Asimismo, las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma computacional proporcionada por Armony no es infalible, y por tanto, durante la prestación del Servicio pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de Armony, que impliquen que el Sitio Web o la plataforma computacional no se encuentren operativos durante un determinado periodo de tiempo. En tales casos, Armony procurará restablecer su Sitio Web y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

Armony no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web y/o Servicio y tampoco que, en cualquier momento determinado, los Usuarios puedan acceder a la información proporcionada por el Sitio Web.

Adicionalmente, Armony no responderá de los daños producidos al Sitio Web por el uso indebido y de mala fe de los Usuarios.

## **6. Política de privacidad**

Si decide registrarse en cualquier sección del Sitio Web, el Usuario acepta proporcionar a Armony, con exactitud, la información que se solicita en el correspondiente al momento en que efectúe su Registro. Para conocer los detalles relativos al uso y la transferencia de datos personales, consulte el apartado POLÍTICA DE PRIVACIDAD en la presente sección del Sitio Web.

### **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

1. Armony respeta la legislación vigente en materia de protección de datos personales, en especial la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada, adoptando las medidas técnicas y organizativas necesarias en cada momento para proteger dichos datos personales, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

2. La información proporcionada por el Usuario en el Sitio Web será utilizada por Armony sólo para proporcionar el Servicio que el Usuario haya solicitado a través del Sitio Web, conforme a los términos y condiciones aplicables a dicho Servicio, tomando las providencias debidas según dispone el artículo 44 del Código Civil, por culpa leve.

3. Se instalarán pequeñas fracciones de información (“Cookies”) en su equipo para recopilar información estadística como, por ejemplo, rutas de exploración, número de visitas, visitas repetidas y visitas por página. Una Cookie sólo puede contener información proporcionada por el Usuario. No puede leer datos guardados en su disco duro. Las cookies nos ayudan a determinar la utilidad de la información que proporcionamos, así como la facilidad de uso de nuestro Sitio Web. Armony no comparte la información recopilada a partir de Cookies con entidades ajenas a él ni la vende a terceras partes. Si prefiere no recibir Cookies de nuestro sitio de Internet, puede configurar su explorador de modo que muestre alertas de forma previa a la instalación y pueda rechazarlas. También puede desactivar por completo la función de Cookies para bloquear su uso. No necesita tener la función de cookies activada para utilizar cualquier sección del Sitio Web.

## **7. Propiedad Intelectual**

Se deja expresa constancia que la propiedad intelectual, comercial, e industrial del contenido, diseños, gráficas, sistemas, incluidos hardware y software, respecto del Sitio Web y/o Servicios son de exclusiva propiedad de Armony.

Se encuentra prohibida la reproducción total o parcial del Sitio sin el permiso expreso y por escrito del Armony.

Asimismo, queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente en Chile y/o internacionalmente en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos del Sitio si no es con la previa autorización expresa y por escrito del Armony.

Adicionalmente, se prohíbe la exhibición o utilización, cualquiera que sea su forma, de las marcas comerciales o los logotipos de Armony o de las sociedades relacionadas su consentimiento previo y por escrito.

## **8. Divisibilidad**

Si alguna disposición de estas Condiciones es considerada inválida por un tribunal de jurisdicción competente, la invalidez de dicha disposición no afectará la validez de las disposiciones restantes de estas Condiciones, las cuales permanecerán en pleno vigor y efecto.

## **9. Ley aplicable y Jurisdicción**

Estas Condiciones se rigen por la ley chilena. Cualquier controversia relativa a las presentes Condiciones se somete a la competencia exclusiva de los Tribunales Ordinarios de Justicia de la comuna de Santiago.